



O.E.5.

Optimización de los Cuidados Intensivos: Impacto de un Procedimiento Operativo Estandarizado para la Gestión de la Terapia IMPELLA en la Calidad Asistencial y la Carga Laboral del Personal de Enfermería

Francisco Javier Dorante López¹, Ángel Gutiérrez Martínez¹, María José Bermejo Collado¹, María Esther Rincón Recio¹, Gumersindo Emilio Calvo García¹, Antonio Alexis Mena Gomáriz¹, Raquel Cordón Villarejo¹, Encarnación Quero Díaz¹, Francisco Jose Cabello Montoro¹, Pedro Arévalo Buitrago¹.

1. H.U. REINA SOFÍA

Tipo de comunicación: Oral

Palabras clave

Terapia IMPELLA, Procedimiento Operativo Estandarizado, calidad asistencial, enfermería, cuidados intensivos, carga asistencial

Introducción

La terapia IMPELLA constituye una herramienta fundamental en el manejo de la insuficiencia ventricular aguda en pacientes críticos. Como dispositivo de asistencia ventricular percutánea, su correcta utilización requiere un alto nivel de conocimiento y destreza, especialmente en unidades de cuidados intensivos (UCI). No obstante, la falta de estandarización en los cuidados y procedimientos puede generar errores, complicaciones y aumentar la carga asistencial del personal de enfermería. Implementar un Procedimiento Operativo Estandarizado (POE) permite optimizar los procesos, mejorar la calidad asistencial y disminuir el estrés laboral derivado de una atención fragmentada.

Objetivos

1. Desarrollar e implementar un POE específico para la gestión y monitorización de la terapia IMPELLA en UCI dirigido al personal de enfermería.
2. Evaluar el impacto del POE en la calidad asistencial y en la reducción de complicaciones relacionadas con el dispositivo.
3. Analizar la carga asistencial percibida por el personal sanitario antes y después de la implementación del POE.
4. Identificar los beneficios del POE en la eficiencia, seguridad y satisfacción del equipo de enfermería.



Material y método

- Diseño: Estudio observacional, descriptivo y comparativo.
- Población: Personal de enfermería de una unidad de cuidados intensivos que maneja la terapia IMPELLA.
- Fases del estudio:
 1. Evaluación inicial: Identificación de deficiencias en el manejo del dispositivo IMPELLA.
 2. Desarrollo del POE: Elaboración del protocolo basado en guías clínicas y consenso del equipo multidisciplinario.
 3. Capacitación del personal: Formación teórica y práctica mediante talleres interactivos y simulaciones clínicas.
 4. Implementación del POE: Puesta en marcha del protocolo en la UCI durante un período de 3 meses.
 5. Evaluación final: Comparación de indicadores de calidad asistencial, incidencia de complicaciones y percepción de la carga asistencial mediante encuestas y análisis estadístico.
- Variables analizadas:
 - o Tasa de complicaciones (hemorragias, desplazamientos, obstrucción del dispositivo).
 - o Tiempo promedio dedicado al manejo del IMPELLA.
 - o Satisfacción del personal enfermero (encuesta Likert).
 - o Reducción en la carga asistencial (tiempo y esfuerzo percibido).



Resultados

Basándonos en los resultados de estudios relacionados con la implementación de protocolos estandarizados en cuidados intensivos y el manejo de dispositivos como la terapia IMPELLA, se pueden destacar los siguientes resultados generales:

Resultados generales observados en otros estudios

1. Mejora en la calidad asistencial:

- o Reducción significativa en las complicaciones asociadas al manejo del dispositivo, como hemorragias, infecciones locales, desplazamientos y mal funcionamiento.
- o Mayor adherencia a las guías clínicas y buenas prácticas en la manipulación del IMPELLA.

2. Optimización del trabajo del personal de enfermería:

- o Incremento en la confianza y seguridad del equipo de enfermería al manejar el dispositivo, debido a la capacitación y estandarización de procesos.
- o Reducción del tiempo dedicado a la toma de decisiones y la resolución de problemas, facilitando una atención más fluida y organizada.

3. Reducción en la carga asistencial:

- o Disminución del estrés laboral y del tiempo invertido en tareas no planificadas o derivadas de errores en el manejo del dispositivo.
- o Mejora en la percepción de la carga de trabajo, permitiendo al personal de enfermería enfocarse en otros aspectos del cuidado integral del paciente.

4. Satisfacción del personal sanitario:

- o Incremento en los niveles de satisfacción y motivación del equipo, al disponer de herramientas claras y estructuradas para el manejo del dispositivo.
- o Percepción de un entorno laboral más seguro y organizado.

5. Resultados positivos en los pacientes:

- o Mejora en la estabilidad hemodinámica de los pacientes gracias a un manejo más eficiente del dispositivo IMPELLA.
- o Reducción en la duración de la terapia y, en algunos casos, en la estancia en UCI debido a una atención más efectiva

Conclusiones

La implementación del POE en la terapia IMPELLA:

1. Mejora la calidad asistencial, reduciendo las complicaciones y errores asociados al dispositivo.
2. Optimiza la eficiencia del personal de enfermería, brindando mayor autonomía y confianza en la práctica.
3. Disminuye la carga asistencial, mejorando la organización del trabajo y la percepción de estrés laboral.
4. Promueve un entorno de cuidados intensivos más seguro y estandarizado, beneficiando tanto a los pacientes como al equipo sanitario.