



O.E.19. La complejidad de cuidados en UCI: un enfoque más allá de los números y las cargas de trabajo

Cristina Reguera Carrasco¹, Sergio Barrientos Trigo¹, Víctor Manuel Jiménez García², Elena Fernández García¹, Alonso Naharro Álvarez⁵, Marina Prada Rizoto¹, Ángela Corral Cortés⁴, Rocío Adriana Peinado Molina³, Nicia del Rocío Santana Berlanga¹.

1. Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología. Universidad de Sevilla. Sevilla

2. Hospital Universitario Virgen Macarena

3. Hospital Universitario de Jaén

4. Hospital Universitario Virgen del Rocío

5. Empresa Pública de Emergencias Sanitarias de Sevilla (EPES)

Tipo de comunicación: Oral

Palabras clave

UCI; complejidad de cuidados; paciente crítico; gestión enfermera; carga de trabajo; hospital

Introducción

La complejidad de cuidados (CC) es inherente a las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), debido a la interacción de factores como la gravedad de los pacientes, el uso de tecnología avanzada, el entorno físico, la coordinación de equipos multidisciplinares y la carga emocional del personal. Sin embargo, esta complejidad no suele ser tomada en cuenta de forma integral, ya que el concepto carece de un consenso claro y los estudios específicos en UCI son escasos. La investigación existente tiende a abordar esta complejidad principalmente desde la perspectiva de las cargas de trabajo y mediante estudios cuantitativos, lo que deja de lado otros factores relevantes de la CC que también influyen de manera significativa en la calidad de los cuidados.

Objetivos

Explorar las percepciones de las enfermeras de cuidados críticos sobre la complejidad de los cuidados en las Unidades de Cuidados Intensivos.

Material y método

Se realizó un estudio cualitativo, multicéntrico, con enfoque fenomenológico en cinco hospitales públicos con diferentes niveles organizativos. Los criterios de inclusión fueron: Ser enfermera, tener más de 21 años y estar en trabajo activo en una UCI. Entre diciembre y mayo de 2024 se llevaron a cabo cinco grupos focales, con entre 6 y 10 participantes por grupo. Los datos se transcribieron literalmente y finalmente se sometieron a un análisis temático según los principios de Braun y Clarke.

Resultados

Participaron 32 enfermeras de cuidados críticos, de las cuales el 75 % eran mujeres y el 25 % hombres, con una media de edad de 42 años y 19 años de experiencia profesional. El análisis temático permitió identificar cuatro categorías principales relacionadas con: Paciente (gravedad clínica e inestabilidad); entorno (familia y gestión del espacio); proveedores de cuidados (experiencia, carga de trabajo y coordinación); y organización (recursos y estilo de liderazgo).

XXXIX CONGRESO SAMIUC XIV JORNADAS DE ENFERMERÍA UCI



La UCI: un mar de vida

2025 | CÁDIZ
13, 14 y 15 de marzo | Palacio de Congresos

Organiza:



Conclusiones

Las percepciones de las enfermeras reflejan que la complejidad de cuidados en la UCI debe contemplarse desde un enfoque multidimensional, en el que influyen numerosos factores más allá del paciente o las técnicas empleadas. Los resultados subrayan la necesidad de implementar abordajes organizacionales que tengan en cuenta esta complejidad global, más allá de los enfoques actuales basados en las cargas de trabajo.